Usuários e Outros Stakeholders

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição |
| Proprietária  (envolvida) | Usará o sistema **SGVEV** para:   * Gerar relatórios de compra e venda. * Visualizar estoque em tempo real. * Incrementar e decrementar a quantidade de produtos no estoque. * Cadastrar e remover produtos do estoque. * Gerenciar solicitações de pedidos e encomendas dos clientes. * Controle de: fornecedores, rotinas operacionais, entregas e finanças. |
| Cliente (envolvido) | Usará a **SGVEV** para:   * Realizar pedidos e encomendas. * Consultar situação de pedidos. * Realizar pagamento dos pedidos. * Entrar em contato com o proprietário caso haja problemas ou dúvidas com o pedido. |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | Descrição |
| Fornecedores  (afetado) | Elimina as compras de produtos em excesso, e assim, menos lucro para os fornecedores. |
| Equipe de desenvolvimento (envolvido) | Envolvido no desenvolvimento do sistema **SGVEV**. |
| Aplicativos de delivery (afetado) | Com a venda através do e-commerce, elimina os custos para hospedagem de vitrine nos aplicativos, diminuindo seu lucro. |
| Entregadores (afetados) | Com o uso do e-commerce, não será necessário intermédio dos apps de delivery, portanto, possibilitando negociar maior lucro para os entregadores. |
| Provedores de soluções de pagamento (afetado) | A partir da venda com e-commerce, as soluções de pagamento terão maior lucratividade. |